

## ADUAN, CADANGAN & PERTANYAAN ONLINE

### MANUAL PENGGUNA VERSI 1

1. Masukkan **Nama**, **Emel** dan **Soalan** di ruang yang disediakan. Kemudian, klik pada butang **Hantar**.

**Pertanyaan Mengenai ILKAP**

Sila isikan maklumat anda dan soalan yang ingin dikemukakan di dalam ruangan yang disediakan di bawah. Kemudian klik butang 'Hantar'

**Nama:**  \*

**Emel:**  \*

**Soalan Anda:**

**Hantar** **<< Kembali**

atau e-mel kepada [jlkap@ilkap.gov.my](mailto:jlkap@ilkap.gov.my).

\*Sila masukkan Nama, Emel dan Soalan anda. Terima kasih

**Rajah 1a**

Pendaftaran yang lengkap akan terpapar mesej seperti **Rajah 1b** dan pengguna hanya perlu menekan **OK**.



**Rajah 1b**

2. Kemudian, paparan seperti di **Rajah 2** akan muncul di bawah **Rajah 1a**. Ini bermakna aduan, cadangan atau soalan berjaya dihantar. Pengguna akan menerima maklumbalas melalui alamat emel yang diberikan dalam tempoh 48 jam.

Tuan/Puan,

ILKAP akan memberi maklum balas kepada anda melalui alamat e-mail yang anda berikan dalam tempoh 48 jam. Terima kasih kerana menggunakan perkhidmatan dalam talian kami.

**Rajah 2**