

## HASIL UNDIAN

Soalan : **Apakah maklumat yang sering Tuan/Puan layari di Laman Rasmi ILKAP?**

Tarikh : 13 Mei – 9 September 2016

Jumlah Penyertaan : 20

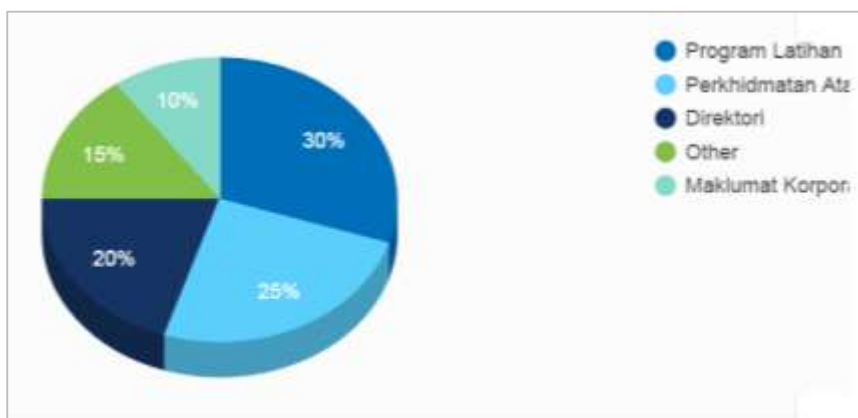
### KEPUTUSAN PILIHAN MENGIKUT PENYERTAAN



Lain-lain (Maklum balas) :



### KEPUTUSAN PILIHAN MENGIKUT PERATUSAN



## **RUMUSAN**

1. Hasil dari undian mendapati Program Latihan adalah maklumat yang kerap dilayari iaitu sebanyak 30% (6 responden).
2. Semua maklum balas yang dikumpul semasa undian akan dinilai dan tindakan yang perlu akan diambil untuk meningkatkan tahap kepuasan pelanggan semasa melayari Laman Rasmi ILKAP.